

ISO マネジメントシステム規格の上位構造 (HLS) と共通テキストと共通用語・定義

上位構造

High Level Structure (HLS)

- (1. 適用範囲)
- (2. 引用規格)
- (3. 用語及び定義)
- 4. 組織の状況 Context of the organization
- 5. リーダーシップ Leadership
- 6. 計画 Planning
- 7. 支援 Support
- 8. 運用 Operation
- 9. パフォーマンス評価 Performance Evaluation
- 10. 改善 Improvement

共通テキスト (要求事項)

※ XXX には環境、品質など、対象となる各マネジメントシステム分野 (discipline) の名称が記述される。

- 1. 適用範囲 Scope
- 2. 引用規格 Normative references
- 3. 用語及び定義 Terms and definitions
- 4. 組織の状況 Context of the organization
 - 4.1 組織及びその状況の理解 Understanding the organization and its context
 - 4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解 Understanding the needs and expectations of interested parties
 - 4.3 XXX マネジメントシステムの適用範囲の決定 Determining the scope of the XXX management system
 - 4.4 XXX マネジメントシステム XXX management system
- 5. リーダーシップ Leadership
 - 5.1 リーダーシップ及びコミットメント Leadership and commitment
 - 5.2 方針 Policy
 - 5.3 組織の役割、責任及び権限 Organizational roles, responsibilities and authorities
- 6. 計画 Planning
 - 6.1 リスク及び機会への取組み Actions to address risks and opportunities
 - 6.2 XXX 目的及びそれを達成するための計画策定 XXX objectives and planning to achieve them
- 7. 支援 Support
 - 7.1 資源 Resources
 - 7.2 力量 Competence
 - 7.3 認識 Awareness
 - 7.4 コミュニケーション Communication
 - 7.5 文書化された情報 Documented information
 - 7.5.1 一般 General
 - 7.5.2 作成及び更新 Creating and updating
 - 7.5.3 文書化された情報の管理 Control of documented information
- 8. 運用 Operation
 - 8.1 運用の計画及び管理 Operational planning and control
- 9. パフォーマンス評価 Performance evaluation
 - 9.1 監視、測定、分析及び評価 Monitoring, measurement, analysis and evaluation
 - 9.2 内部監査 Internal audit
 - 9.3 マネジメントレビュー Management review
- 10. 改善 Improvement
 - 10.1 不適合及び是正処置 Nonconformity and corrective action
 - 10.2 継続的改善 Continual improvement

共通用語・定義

- 3.01 組織 organization
- 3.02 利害関係者 (推奨用語) / ステークホルダー (許容用語) interested party/stakeholder
- 3.03 要求事項 requirement
- 3.04 マネジメントシステム management system
- 3.05 トップマネジメント top management
- 3.06 有効性 effectiveness
- 3.07 方針 policy
- 3.08 目的 objective
- 3.09 リスク risk
- 3.10 力量 competence
- 3.11 文書化した情報 documented information
- 3.12 プロセス process
- 3.13 パフォーマンス performance
- 3.14 外部委託する (動詞) outsource
- 3.15 監視 monitoring
- 3.16 測定 measurement
- 3.17 監査 audit
- 3.18 適合 conformity
- 3.19 不適合 non-conformity
- 3.20 修正 correction
- 3.21 是正処置 corrective action
- 3.22 継続的改善 continual improvement

+

リスクマネジメント関連の用語 ISO Guide73, ISO31000

+

各規格で使用される共通用語及び定義 (ISO/IEC 27000 など)